РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«КРИНИЧНО-ЛУГСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ КРИНИЧНО-ЛУГСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 24.07.2023 | х. Кринично-Лугский | № 83 |

О результатах оценки населением Кринично-Лугского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 1 полугодие 2023 года

Во исполнение постановления Администрации Кринично-Лугского сельского поселения от 30.07.2012 № 145 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Кринично-Лугского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить результаты оценки населением Кринично-Лугского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 1 полугодие 2023 годасогласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте в сети интернет и информационном бюллетене поселения.

3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Кринично-Лугского сельского поселения Р.А. Юнда

Постановление вносит:

сектор экономики и финансов

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к постановлению Администрации  Кринично-Лугского сельского поселения  от 24.09.2023 № 83 |

СВЕДЕНИЯ

о результатах оценки населением Кринично-Лугского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 1 полугодие 2023 года

В период с 09.01.2023 года по 27.01.2023 года было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Кринично-Лугского сельского поселения за 2022 год.

Объектами изучения мнения населения являлось качество и доступность предоставления муниципальных услуг:

-услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий, включенных в реестр муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры Кринично-Лугского сельского поселения.

Изучение мнения населения проводилось путем письменного опроса (анкетирования) в помещениях Ново-Надежденского СДК, Каменно-Тузловского СК, Миллеровского СК, Кринично-Лугского СК, Кумшатского СК, Карташевского СК, Русско-Лютинского СК, Зайцевского СК.

Опрос проводился среди граждан, участвовавших в получении муниципальных услуг, проживающих на территории Кринично-Лугского сельского поселения. В опросе участвовало 57 человек.

Итоги изучения мнения:

1) Насколько удовлетворяет Вас учреждение, получение информации об организации услуги предоставляемой учреждением?

- удовлетворяет – 96,5 %

- частично удовлетворяет -3,5%

-не удовлетворен – 0,0 %

2) Насколько удовлетворяет Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам?

- удовлетворяет - 91,2%

- частично удовлетворяет -7,0%

-не удовлетворен – 1,8 %

3) Насколько удовлетворяет Вас график работы организаций культуры?

- удовлетворяет – 87,7%

- частично удовлетворяет -12,3%

-не удовлетворен – 0,0 %

4) Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности оснащения помещения учреждения, в котором предоставляется услуга, доступность получения услуги?

- удовлетворяет – 47,4%

- частично удовлетворяет -31,6%

-не удовлетворен –21,0 %

5) Удовлетворяет ли Вас организация очереди в учреждении?

- удовлетворяет – 68,4%

- частично удовлетворяет -28,1%

-не удовлетворен – 3,5%

6) Удовлетворяет ли Вас уровень обслуживания, компетентность, вежливость, доброжелательность со стороны работников учреждения в связи с оказанием услуги?

- удовлетворяет – 94,7%

- частично удовлетворяет -5,3%

-не удовлетворен – 0,0 %

7) Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги?

- удовлетворяет – 92,9%

- частично удовлетворяет -7,1%

-не удовлетворен – 0,0%

8) Удовлетворены ли Вы качеством деятельности учреждения в целом?

- удовлетворяет – 98,2%

- частично удовлетворяет -1,8%

-не удовлетворен – 0,0%

На основании итогов проведенного анкетирования, рекомендовано, сотрудникам учреждения культуры, продолжать предоставление муниципальной услуги, изучить мнение граждан в части разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Директору учреждения культуры произвести косметический ремонт помещений.