РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

 «КРИНИЧНО-ЛУГСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ КРИНИЧНО-ЛУГСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 26.01.2024 | х. Кринично-Лугский |  № 22 |

О результатах оценки населением Кринично-Лугского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 год

Во исполнение постановления Администрации Кринично-Лугского сельского поселения от 30.07.2012 № 145 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Кринично-Лугского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг»

 ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить результаты оценки населением Кринично-Лугского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 годсогласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте в сети интернет и информационном бюллетене поселения.

3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Кринично-Лугского сельского поселения Р.А. Юнда

Постановление вносит:

сектор экономики и финансов

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложениек постановлению Администрации Кринично-Лугского сельского поселенияот 26.01.2024 № 22 |

СВЕДЕНИЯ

о результатах оценки населением Кринично-Лугского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 год

В период с 09.01.2024 года по 25.01.2024 года было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг оказываемых подведомственным муниципальным учреждением культуры «Централизованной клубной системой Кринично-Лугского сельского поселения за 2023 год.

Объектами изучения мнения населения являлось качество и доступность предоставления муниципальных услуг:

-Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;

-Организация и проведение мероприятий.

Изучение мнения населения проводилось путем письменного опроса (анкетирования) в помещениях Ново-Надежденского СДК, Каменно-Тузловского СК, Миллеровского СК, Кринично-Лугского СК, Кумшатского СК, Карташевского СК, Русско-Лютинского СК, Зайцевского СК.

Опрос проводился среди граждан, участвовавших в получении муниципальных услуг, проживающих на территории Кринично-Лугского сельского поселения. В опросе участвовало 51 человек.

Итоги изучения мнения:

1) Насколько удовлетворяет Вас учреждение, получение информации об организации услуги предоставляемой учреждением?

- удовлетворяет – 88,2 %

- частично удовлетворяет -9,8%

-не удовлетворен – 2,0 %

2) Насколько удовлетворяет Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам?

- удовлетворяет - 81,6%

- частично удовлетворяет -18,4%

-не удовлетворен – 0,0 %

3) Насколько удовлетворяет Вас график работы организаций культуры?

- удовлетворяет – 92,2%

- частично удовлетворяет -5,9%

-не удовлетворен – 1,9 %

4) Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности оснащения помещения учреждения, в котором предоставляется услуга, доступность получения услуги?

- удовлетворяет – 72,5%

- частично удовлетворяет -27,5%

-не удовлетворен –0,0 %

5) Удовлетворяет ли Вас организация очереди в учреждении?

- удовлетворяет – 86,0%

- частично удовлетворяет -10,0%

-не удовлетворен – 4,0%

6) Удовлетворяет ли Вас уровень обслуживания, компетентность, вежливость, доброжелательность со стороны работников учреждения в связи с оказанием услуги?

- удовлетворяет – 90,2%

- частично удовлетворяет -9,8%

-не удовлетворен – 0,0 %

7) Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги?

- удовлетворяет – 88,2%

- частично удовлетворяет -11,8%

-не удовлетворен – 0,0%

8) Удовлетворены ли Вы качеством деятельности учреждения в целом?

- удовлетворяет – 90,2%

- частично удовлетворяет -9,8%

-не удовлетворен – 0,0 %

 На основании итогов проведенного анкетирования, рекомендовано, сотрудникам учреждения культуры, продолжать предоставление муниципальной услуги, изучить мнение граждан в части разнообразия творческих групп и кружков по интересам.